-

Všeobecné obchodní podmínky

Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky stanovené společnost MULTI KLIMA s.r.o. (dále jen prodávající) stanovují pravidla a postupy obchodních aktivit společnost MULTI KLIMA s.r.o., ve vztahu k dealerům, autorizovaným prodejcům, koncovým zákazníkům (dále souhrnně označených jako kupující).
Společnost MULTI KLIMA s.r.o. je autorizovaným distributorem nebo autorizovaným prodejcem uvedených produktů:

- zboží DAIKIN
- zboží PANASONIC
- zboží Atrea
- zboží Toshiba
- zboží Aspen
- zboží Charles Austen Pumps
- náhradní díly a ostatní

I. Obchodní podmínky

1. Obchodní podmínky popisují běžnou obchodní spolupráci mezi kupujícím a prodávajícím a stanoví závazná pravidla pro vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v souvislost s prodejem zboží a poskytováním služeb na základě smlouvy nebo na základě jednotlivých objednávek v případě, že není uzavřená smlouva. Obchodní podmínky se vztahují na všechny jednotlivé obchodní případy realizované na základě smlouvy nebo na základě jednotlivých objednávek kupujícího v případě, že není uzavřená smlouva. Obchodní podmínky jsou závazné též pro vztahy z dalších smluv, které tak výslovně stanoví.
2. Veškeré záležitost neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními z.č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění. Smluvní vztahy založené těmito Obchodními podmínkami nebo smlouvou se řídí právním řádem České republiky. Obchodní podmínky jsou nedílnou součást a jsou v platném znění zveřejněny na www stránkách prodávajícího https://www.multiklima.cz/obchodni-podminky/
3. Prodávající je oprávněn Obchodní podmínky průběžně novelizovat.
4. V případě uzavřené smlouvy prodávající vyrozumí kupujícího o novelizaci Obchodních podmínek zveřejněním jejich novelizovaného znění na svých www stránkách. Novelizované Obchodní podmínky se stávají platnými pátý den po jejich zveřejnění. Kupující je povinen se s novelizovaným zněním Obchodních podmínek seznámit.
5. V případě kupujícího, jenž nemá s prodávajícím smlouvu se rozumí, že podpisem objednávky nebo odesláním elektronické objednávky se seznámil s platným zněním těchto obchodních podmínek.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek, která zůstávají nadále platná a účinná, s tím, že taková ustanovení budou nahrazena novými, platnými a účinnými.

MULTI KLIMA s.r.o., Slepá 148 Zbuzany 252 25, IČ: 26100720, DIČ: CZ26100720 tel: +420 257 960 032, e-mail: info@multiklima.cz, www.multiklima.cz

II. Smlouva

Smlouva definuje základní podmínky spolupráce mezi kupujícím a prodávajícím. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a těchto Obchodních podmínek má přednost ustanovení smlouvy.

III. Kupní smlouva

1. Každé potvrzení převzetí zboží formou potvrzení Dodacího listu -Výdejky, přepravního listu či faktury znamená stvrzení jednotlivé konkrétní kupní smlouvy uzavřené zadáním písemné nebo elektronické objednávky, a to ve smyslu těchto Všeobecných obchodních podmínek. Oboustranně potvrzená objednávka plní funkci uzavřené kupní smlouvy, jejíž nedílnou součást jsou Všeobecné obchodní podmínky.
2. Každá jednotlivá kupní smlouva kupujícího, který nemá s prodávajícím uzavřenu smlouvu, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami platnými v době zadání objednávky.

IV. Velkoobchodní ceny „VOP“

1. VOP ceny jsou aktuální ceny pro partnera. Tyto ceny odpovídají aktuálním nákupním podmínkám a rozsahu obchodní spolupráce prodávajícího s kupujícím. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu VOP cen. VOP ceny v prodávajícím evidovaných objednávkách/Nabídkách kupujícího jsou závazné. V případě nákupu bez uzavřené VOP smlouvy, je cena každé objednávky, dle aktuální nabídky potvrzena individuálně.
2. Ceník obsahuje koncové prodejní ceny s možnost dalších speciálních obchodních podmínek s ohledem na jednotlivé zakázky a jejich obchodní bilanci (např. sezónní slevy, množstevní slevy atd.).
3. Ceny uvedené v ceníku jsou v Kč bez DPH. Tiskové chyby vyhrazeny.
4. Kupující, který využívá VOP ceny, má na výrobky pouze materiálovou záruku dle Přílohy 1 – **Záruka na jakost.**

V. Platební podmínky

1. Obě smluvní strany se dohodly, že celková kupní cena bude kupujícím uhrazena na základě vystaveného daňového dokladu prodávajícího se 14-t denní lhůtou splatnost ode dne vystavení, pokud není dohodnuto jinak.
2. Kupující uhradí dohodnutou kupní cenu převodem peněžních prostředků ze svého účtu na účet prodávajícího. Peněžní závazek placený prostřednictvím banky je splněn připsáním placené částky na účet prodávajícího u jeho banky.
3. V případě nedodržení lhůty splatnost, může prodávající s okamžitou platnost odstoupit od kupní smlouvy a kupující je povinen vrátit zpět na vlastní náklady poskytnuté plnění v původním stavu.
4. Kupující souhlasí, že prodávající bude kupujícímu zasílat daňové doklady elektronicky ve formátu PDF, a to na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce nebo při registraci.
5. V případě nedodržení splatnosti může prodávající účtovat kupujícímu úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

MULTI KLIMA s.r.o., Slepá 148 Zbuzany 252 25, IČ: 26100720, DIČ: CZ26100720 tel: +420 257 960 032, e-mail: info@multiklima.cz, www.multiklima.cz

VI. Objednávka

1. Objednávka je jednostranný písemný právní úkon kupujícího adresovaný prodávajícímu. Za objednávku lze považovat potvrzené objednávkové zápatí v nabídce prodávajícího. Objednávku je nutno zaslat obchodnímu oddělení následujícím způsobem:
   - e-mailem: asistentka@multiklima.cz, info@multiklima.cz a v kopii na obchodníka prodávajícího
   - osobně v provozovně prodávajícího ul. Strojírenská 260/14, Praha 5 Zličín

2. Objednávka musí obsahovat:
   - číslo objednávky, respektive číslo nabídky R prodávajícího.
   - datum vystavení objednávky
   - obchodní jméno a IČ kupujícího
   - kontaktní osobu kupujícího jednající ve věci objednávky vč. telefonického spojení
   - způsob plnění (možnost částečného plnění nebo kompletní dodávku)
   - dodací adresu
   - způsob odběru zboží (vlastní nebo prostřednictvím smluvního přepravce)
   - jednoznačný a přesný popis zboží s kódy dle ceníku prodávajícího nebo výrobce
3. Pokud má kupující s obchodním zástupcem prodávajícího sjednanou slevu na zboží (příp. další nadstandardní služby), musí být na objednávce zřetelně uvedeno, který zaměstnanec prodávajícího tuto slevu (služby) poskytl a v jaké výši. V případě neuvedení těchto údajů kupujícím v objednávce, bude zboží prodávajícím fakturováno za ceny odpovídající standardním podmínkám.

VII. Vznik smlouvy

Kupní smlouva k dodání požadovaného zboží vzniká okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím, a to prostřednictvím webového systému, příp. též prostřednictvím elektronické pošty, prostřednictvím osobní objednávky v sídle prodávajícího. Na potvrzení je uvedena reference (číslo) objednávky R v systému prodávajícího. Kupní smlouva se řídí dle platných zákonů ČR a úprav daných z.č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem v platném znění a obecně platnými předpisy.

VIII. Zadržení zboží prodávajícím

Pokud má kupující u prodávajícího nevyrovnané finanční závazky po splatnost a/nebo neuhrazené faktury ve lhůtě splatnost, pak je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky zboží kupujícímu až do doby úplného vyrovnání závazků. O pozastavení dodávek prodávající informuje kupujícího, emailem nebo telefonicky. Po dobu uplatnění práva prodávajícího k pozastavení zboží není prodávající v prodlení se splněním povinnost k jeho dodání.

IX. Storno objednávky, vrácení zboží

V případě, že kupující bude požadovat jednostranné zrušení své objednávky ("storno"), je oprávněn tak učinit výhradně za podmínky zaplacení storno poplatku (dle druhu zboží, standardně ve výši odpovídající 25% kupní ceny objednaného zboží bez DPH, z něhož storno uplatňuje), pokud není dohodnuto jinak. Tento storno poplatek je kupující povinen uhradit bezhotovostním převodem ve prospěch účtu prodávajícího bez

MULTI KLIMA s.r.o., Slepá 148 Zbuzany 252 25, IČ: 26100720, DIČ: CZ26100720 tel: +420 257 960 032, e-mail: info@multiklima.cz, www.multiklima.cz

zbytečného odkladu poté, kdy předložil návrh na zrušení objednávky. Pokud kupující uhradil zálohu, bude tento poplatek ze zálohy odečten a přeplatek do 30 dnů vrácen. V případě, že tak kupující neučiní, je prodávající oprávněn trvat na splnění smlouvy v celém rozsahu a požadovat zaplacení kupní ceny zboží. Vrácení zboží se řídí výpůjčním a předávacím protokolem, který obě smluvní strany podepíší v případě potřeby.

X. Podmínky plnění

1. Není-li smluveno jinak, je zboží dodáváno prostřednictvím spediční společnosti k přepravě do místa určení; tímto okamžikem přechází na kupujícího nebezpečí veškeré škody na zboží (riziko poškození zboží, ztráty, odcizení atd.)
2. Obě smluvní strany se dohodly, že v případě dodávky zboží prostřednictvím spediční společnosti se kupující zavazuje uhradit na základě daňového dokladu přeúčtované náklady na takovou dopravu, a to dle rozhodnutí prodávajícího dle rozsahu objednávky.
3. Pokud zboží kupující nepřevezme dle dohodnutého termínu a místa dodání, budou kupujícímu vícenáklady vzniklé opakovaným dodáním přeúčtovány prodávajícím.
4. Toto ujednání se netýká dodávky náhradních dílů.
5. Pokud kupující nepřevezme zboží ve smluveném čase a na smluveném místě, je prodávající oprávněn – pokud netrvá na plnění smlouvy, prodat zboží jinde a vyžadovat od kupujícího náhradu škody /storno poplatek za ztráty takto vzniklé. Jestliže zboží, které je předmětem plnění, nebude předáno nebo odesláno, ačkoliv byl kupující zpraven o tom, že zboží je připraveno k odeslání nebo předání, je prodávající oprávněn nechat toto zboží uskladnit na nebezpečí a náklady kupujícího za 650 Kč / měsíc, za každé paletové stání ve vlastním skladu nebo případně prodat toto zboží, pokud kupující po marné výzvě zboží nepřevezme.
6. V případě, že čas plnění není kupujícím v objednávce/ smlouvě určen přesným termínem, je prodávající oprávněn plnit kterýkoliv den během sjednané lhůty. Pokud chce kupující, aby prodávající plnil v přesný termín a toto nemá ve objednávce/smlouvě sjednáno, je povinen sdělit tento termín prodávajícímu nejméně 21 dnů předem, aby tento mohl, pokud to bude možné, připravit zboží k odeslání.
7. Částečné dodávky jsou přípustné, v celkovém počtu dvě, není-li dohodnuto jinak.

XI. Vady zboží

1. Zjistí-li kupující při přejímce zboží od přepravce, že zboží je vadné, je povinen sepsat s přepravcem zápis o vadách.
2. Vady zřejmé již při odběru, je kupující povinen oznámit prodávajícímu písemně, a to nejpozději do 2 dnů od převzetí. Neučiní-li tak, bude to považováno za porušení povinnost včasného oznámení vad zboží.
   Vadami zřejmými jsou např.:
   - zřejmá porušenost nebo neúplnost dodávaného zboží
   - množství a označení zboží neodpovídá údajům v průvodních dokladech
3. Zpráva o vadách zboží musí být kupujícímu podána písemně vč. foto dokumentace a musí být v ní uvedeno, o jaké vady se jedná nebo jak se projevují a nároky z vad.

MULTI KLIMA s.r.o., Slepá 148 Zbuzany 252 25, IČ: 26100720, DIČ: CZ26100720 tel: +420 257 960 032, e-mail: info@multiklima.cz, www.multiklima.cz

XII. Záruční podmínky

Záruční podmínky, včetně délky záruční doby u jednotlivého zboží jsou stanoveny dohodou smluvních stran ve zvláštním a samostatném dokumentu - Záruka za jakost, který je přílohou a nedílnou součástí VOP. V případě, že smlouva uzavřena není, prodávající zaručuje, že v den předání a převzetí zboží je bezvadné a funkční.

XIII. Nebezpečí škody na zboží

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, tj. předáním spediční společnosti, pokud není dohodnuto jinak. Pokud tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevezme.

XIV. Nabyt vlastnického práva

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny.

XV. Legislativa

Zboží dodávané kupujícímu splňují všechny potřebné legislativní normy nutné k uvádění na český trh.

XVI. Závěrečná ustanovení

Případy neupravené smlouvu nebo Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí ustanoveními z.č. 89/2012 Sb. v platném znění. V případě nejasnost má přednost ustanovení smlouvy.

Schváleno dne 3.11.2026 schválil: Miroslav Šrotýř, jednatel společnosti

MULTI KLIMA s.r.o., Slepá 148 Zbuzany 252 25, IČ: 26100720, DIČ: CZ26100720 tel: +420 257 960 032, e-mail: info@multiklima.cz, www.multiklima.cz